

شركاؤنا (مجموعة مختارة)

- وزارة الشؤون الاجتماعية والتماسك الاجتماعي في ولاية ساكسونيا (SMS)
- وزارة الداخلية في ولاية ساكسونيا (SMI)
- وزارة العدل والديمقراطية وشؤون أوروبا والمساواة في ولاية ساكسونيا (SMJusDEG)
- النيابة العامة في دريسدن
- المكتب الإقليمي للتحقيقات الجنائية والمفوضة من قبل الشرطة لحماية الضحايا
- الرابطة الاجتماعية البلدية في ولاية ساكسونيا (KSV)
- مكاتب الصحة البلدية
- الهيئة البلدية للحماية من الحرائق والكوارث
- صندوق الحوادث في ساكسونيا والتأمين ضد الحوادث في ساكسونيا (DGUV)
- جمعية رابطة "الخاتم الأبيض" الوطنية في ساكسونيا ج.م.
- جمعية مساعدة الضحايا في ساكسونيا ج.م.
- جمعية RAA في ساكسونيا ج.م.
- جمعية الرابطة الوطنية للصليب الأحمر ج.م.، إدارة الأزمات النفسية الاجتماعية
- الرابطة الوطنية للرعاية النفسية الاجتماعية في حالة الطوارئ في ساكسونيا، التدخل في حالة الأزمات والرعاية الروحية في حالة الطوارئ في دريسدن ج.م.
- غرفة المحامين في ساكسونيا
- غرفة الأطباء بولاية ساكسونيا
- غرفة المعالجين النفسيين في شرق ألمانيا
- شبكة الصدمات والصحة النفسية في ساكسونيا
- صناديق التأمين الصحي
- جمعية المستشفيات في ساكسونيا ج.م.
- المعهد الألماني لحقوق الإنسان



الناشر وهيئة التحرير:
المفوضة بشؤون الضحايا بحكومة ولاية ساكسونيا
الديوان:
وزارة الشؤون الاجتماعية والتماسك الاجتماعي في
ولاية ساكسونيا
البريد الإلكتروني:
opferbeauftragte@sms.sachsen.de
www.opferbeauftragte.sachsen.de
التصميم والصياغة:
مكتب المفوضة بشؤون الضحايا
الطباعة:
فيندلر - للطباعة + الدعاية، دريسدن
الموعد النهائي للتحرير:
أغسطس 2020
مصدر الصور:
بيكساباي/جيرد التمان
الإشتراك:
عبر مكتب المفوضة بشؤون الضحايا

الطبعة الأولى:
2000 نسخة

حقوق النشر:
هذا المنشور محمي بحقوق التأليف والنشر. جميع الحقوق محفوظة
للناشر، بما في ذلك إعادة طباعة مقتطفات أو النسخ الضوئية.



المفوضة بشؤون الضحايا بحكومة ولاية ساكسونيا

المختصة بالتواصل مع الضحايا والمتضررين من الأضرار الجسيمة الكبرى



العمليات الإرهابية والجرائم العشوائية والأعمال الجنائية المتطرفة أو الحوادث الكبيرة وغيرها من الكوارث تحدث غالبًا بشكل مفاجيء.

ما الذي يجب عمله في حالة الطوارئ؟

أرقام الاتصال المهمة

الشرطة	110
المطافيء/الإسعاف	112
رقم طوارئ السلطات جمعية "الخاتم الأبيض" ج.م. - مساعدة ضحايا الجريمة	115 116006
أرقام الطوارئ لوقف التعاملات، مثل وقف بطاقات البنك والبطاقات الائتمانية	116116
خدمة الطوارئ الطبية	116117
نقل المرضى	19222
الرعاية الروحية بالهاتف	08001110111, 222
الباحث عن الصيدليات في حالة الطوارئ	08000022833
الإبلاغ عن حوادث الطرق	08006683663
من الخارج:	004940300330300
مساعدة ضحايا حوادث المرور	08006683663
رقم طوارئ الحمامة في القضايا الجنائية (دريسدن)	01727955559
(لايبنتسج)	01723641041
(كيمنتس)	01727923427
(أوسنزاكسن)	01747819661
خط المساعدة في دريسدن - رقم الطوارئ للمهاجرين	035185075222
جمعية مساعدة الضحايا في ساكسونيا ج.م.	035180101339
طوارئ السموم	0361730730

نرجو ذكر ما يلي:

- ما اسمك؟
- أين المكان الذي تتواجد فيه؟
- ما هو رقم هاتفك، وعند الضرورة عنوان البريد الإلكتروني؟
- ماذا حدث؟
- ما هو مطلبك؟

انتظر الاستفسارات!

المختصة بالتواصل معكم

المفوضة بشؤون الضحايا بحكومة ولاية ساكسونيا إريس كلوبيش

المكتب

المقر: وزارة الشؤون الاجتماعية والتماصك الاجتماعي في ولاية ساكسونيا

035156455099



opferbeauftragte@sms.sachsen.de



www.opferbeauftragte.sachsen.de



نقدم المعلومات والإرشاد عن الموضوعات

الاستشارة والمرافقة

الدعم النفسي وعلاج الصدمات النفسية

الرعاية الطبية

البحث عن مستشفى

البحث عن الأقارب

المساعدة القانونية

التمريض

المساعدة الذاتية

المساعدة في الأحزان

التعويضات وفق قانون تعويض الضحايا

المساعدات في حال التعرض للقسوة

رقم طوارئ المفوض عن شؤون الضحايا بالحكومة الاتحادية عند وقوع هجوم إرهابي

08000009546

تصبح هناك حاجة إلى المساعدة والرعاية المُستدامة بعد الأعمال الإرهابية أو المتطرفة التي يتضرر منها عدد كبير من الأشخاص، وفي حالات فردية في حالات الجرائم الشديدة أو عند وقوع حوادث طرق خطيرة.

الإغاثة الفورية تعمل، لكن ماذا بعدها؟

الوقوف كجهة اتصال أولى مباشرة بجانب الضحايا وذويهم وورثتهم وغيرهم من المتضررين بعد وقوع أحداث كبيرة تصيبهم بضرر جسيم وتمثيل مصالحهم وكذلك العمل على استيعاب ما حدث بشكل جيد.

بصفتها "مرشدة" تتوسط المفوضة بشؤون الضحايا بولاية ساكسونيا لتوفير عروض الدعم الملائمة للباحثين عن المساعدة.

وهدف المفوضة بشؤون الضحايا بولاية ساكسونيا هو عدم ترك المواطنين والمواطنين في هذه الظروف الصعبة التي تحدث لهم فجأة والوقوف بجانبهم بالقول والفعل.

واجبات المفوضة بشؤون الضحايا بولاية ساكسونيا

- مساعدة سريعة وفاعلة ومتعاونة في المواقف الصعبة التي تحدث فجأة بعد حدوث ضرر كبير أو وقوع عمل جنائي خطير
- زيادة الحماية المقدمة للضحايا وتقديم المساعدة للمتضررين في ومن ولاية ساكسونيا
- بصفتها مختصة تواصل مباشرة المساعدة وتمثيل مصالح الضحايا وذويهم وورثتهم وأقاربهم والشهود وغيرهم من المتضررين وكذلك المساعدين لهم
- «مرشدة»، وهذا يعني التوسط لتوفير عروض المساعدة المناسبة للمتضررين في الموقف المطلوب والتوسط بينهم لدى الجهات المختصة الرسمية وغير الرسمية، وعدم تركهم بمفردهم والوقوف بجانبهم بالقول والفعل
- إنشاء والعناية بشبكة فاعلة بشكل جيد وتعاون مثمر مع مؤسسات الإغاثة والمصالح الرسمية وكذلك مع مؤسسات الوقاية الرسمية وغيرهم من المنظمات والجمعيات النشطة الفعالة في هذا المجال
- الاستفادة من تجارب الحكومة الاتحادية والولايات الاتحادية الأخرى في ساكسونيا
- إعداد شبكة بهيئات المساعدة المحلية وغير المحلية المتوفرة